

Załącznik Nr 3 do Regulaminu korzystania ze zbiorów, zasobów i usług Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy z dnia 24.03.2014 r.

Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy

ul. Trawiasta 10, 04-618 Warszawa
NIP 952 10 40 099 Regon 011277687

Zasady regulowania opłat za usługi biblioteczne:

1. Opłaty za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych mogą być dokonywane:
 - a. osobiście w formie gotówkowej we wszystkich filiach i oddziałach Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy
 - b. przez elektroniczny system płatniczy realizowany przez firmę PayU S.A.
2. Usługę, za którą opłatę można wykonać elektronicznie wraz z należnymi kwotami, widoczna jest na koncie Użytkownika w systemie bibliotecznym.
3. Dostęp do serwisu pobierania opłat przez bibliotekę za pośrednictwem bankowości elektronicznej jest możliwy po zalogowaniu się na konto czytelnika w katalogu online Biblioteki w zakładce Konto. Serwis biblioteki przekieruje użytkownika do serwisu transakcyjnego PayU, gdzie można dokonać opłaty.
4. Wygenerowana przez serwis kwota do zapłaty nie podlega podziałowi na raty.
5. Po dokonaniu procedur związanych z wpłaceniem opłaty, użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonanej operacji na adres e-mail zgłoszony w systemie bibliotecznym.
6. PayU pobiera od każdej transakcji opłatę od wartości transakcji. Opłata doliczana jest do kwoty transakcji.
7. Opłata dotyczy wszystkich metod płatności w serwisie PayU: karty płatnicze (Visa, MasterCard), płatności elektroniczne.
8. Usunięcie opłat rozliczonych elektronicznie przez użytkownika dokonywane jest w momencie zaksięgowania przelewu przez bank.
9. Reklamacje związane z usługą bankowości elektronicznej należy zgłaszać bezpośrednio w placówce lub na adres mailowy: a.makowka@bibliotekawawer.pl
10. Reklamację należy wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym Usługa została wykonana lub miała być wykonana.
11. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej wpływu na wskazany wyżej adres e-mail.
12. Jeśli w tym terminie reklamacja nie może zostać rozpatrzona, Administrator powiadomi Użytkownika e-mailem o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
13. Biblioteka nie odpowiada za problemy techniczne leżące po stronie serwisu transakcyjnego PayU.
14. Opłaty za pozostałe usługi biblioteczne (opłaty reprograficzne, opłaty za wydanie duplikatu karty bibliotecznej itp.) mogą być dokonywane wyłącznie gotówką we wszystkich filiach Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Wawer.

BIBLIOTEKA PUBLICZNA
w Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy
04-921 Warszawa, ul. Trawiasta 10
tel. 22 277 49 44, 22 277 49 45
NIP: 952-10-40-099, Regon: 011277687

DYREKTOR

mgr Jacek Czarnowski